

Schmidt u. Bender GmbH & Co. KG Optische Geräte
Service après-vente
Am Großacker 42
35444 Biebertal
Allemagne

REMARQUE: Veuillez remplir ce formulaire et le joindre à la lunette de visée que vous souhaitez nous envoyer.

Veuillez expédier votre lunette de visée uniquement sous forme de colis assuré.

LETTRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR RÉPARATION

Vos coordonnées

Prénom¹ _____ Nom¹ _____
Rue, n°¹ _____
Code postal¹ _____ Ville¹ _____
Pays¹ _____
Téléphone _____ E-mail¹ _____
N° client² _____
☐ Renvoyer à cette adresse

Votre revendeur spécialisé

Société _____
Rue, n° _____
Code postal _____ Ville _____
Pays _____
Téléphone _____ E-mail _____
N° client² _____
☐ Renvoyer à cette adresse

Informations sur le produit

Désignation du produit _____
Numéro de série³ _____

¹ Ces champs sont obligatoires.

² Si connu.

³ Vous trouverez le numéro de série sous le bloc oculaire, sur le côté gauche de votre tourelle d'élévation ou sur votre Riflescope Card.

Motif de l'envoi

☐ Modification	☐ Tourelles	☐ Équipement d'une BDC (réglage rapide du réticule)	☐ Réglage en hauteur
		☐ Autre tourelle _____	
		☐ Modifier le réglage (autres clics, sens de rotation horaire/antihoraire)	
	☐ Réticule	☐ Équipement d'un réticule lumineux :	de _____ à _____
		☐ Remplacement du réticule (lumineux par lumineux) :	de _____ à _____
		☐ Remplacement du réticule (non lumineux par non lumineux) :	de _____ à _____
	☐ Autre	_____	
☐ Réparation	☐ Particules à l'intérieur		
	☐ Humidité à l'intérieur		
	☐ Réglage	☐ Corriger/réajuster la parallaxe	
		☐ Réglage dioptrique défectueux	
		☐ Réglage du grossissement défectueux	
	☐ Réticule défectueux		
	☐ Éclairage défectueux		
	☐ Réglage du réticule	☐ Réglage en hauteur défectueux	
		☐ Réglage latéral défectueux	
	☐ Autres défauts	_____	
☐ Service	☐ <i>Inspection</i> (vérification du réglage du réticule, du réglage de parallaxe, du réglage du grossissement et du réglage dioptrique; démon- tage, nettoyage et graissage de la lunette de visée; remplacement de tous les joints toriques concernés)		
	☐ Vérifier la résistance au tir		
	☐ Vérifier le déplacement de l'image		
	☐ Personnaliser/modifier l'éclairage		
	☐ Contrôle complet (<i>résistance au tir, réglage de parallaxe, réglage dioptrique, BDC</i>)		

Description complémentaire

☐ Veuillez me retourner l'emballage que j'ai envoyé⁴ OU ☐ Veuillez m'envoyer un nouvel emballage durable⁴

☐ Je demande une réparation au titre de la garantie. Une copie de la facture est jointe⁵

Après réception de votre lunette de visée, une analyse du défaut sera effectuée. Si, dans ce cadre, il est constaté que le défaut n'est pas couvert par notre garantie, nous vous contacterons en vous adressant un devis.

Ville, Date _____ Signature _____

⁴ Si vous ne cochez aucune des deux options, un nouvel emballage vous sera automatiquement envoyé.

⁵ Ce document est nécessaire afin de vérifier si votre produit est encore couvert par la période de garantie et si une réparation au titre de la garantie peut être effectuée.

Nous déclinons toute responsabilité concernant les accessoires joints à l'envoi.

Afin de pouvoir traiter votre demande de SAV, l'enregistrement de vos données personnelles est nécessaire. Vous trouverez notre déclaration de confidentialité actuelle sur notre site Internet, dans la rubrique Protection des données.