

Schmidt u. Bender GmbH & Co. KG Optische Geräte
Departamento de Servicio Técnico
 Am Großacker 42
 35444 Biebertal
 Alemania

NOTA: Por favor, complete este formulario e inclúyalo junto con el visor telescópico que desea enviarnos. También puede introducirlo en un sobre con ventana y colocarlo directamente en el paquete. Hemos incluido la dirección para usted. Le rogamos que envíe su visor telescópico exclusivamente como paquete asegurado.

CARTA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA REPARACIONES

Sus datos de contacto

Nombre¹ _____ Apellidos¹ _____
 Calle, n.º _____
 Código postal¹ _____ Localidad¹ _____
 País¹ _____
 Teléfono _____ Correo electrónico¹ _____
 Número de cliente² _____
☐ Devolver a esta dirección

Su distribuidor especializado

Empresa _____
 Calle, n.º _____
 Código postal _____ Localidad _____
 País _____
 Teléfono _____ Correo electrónico _____
 Número de cliente² _____
☐ Devolver a esta dirección

Datos del producto

Denominación del producto _____
 Número de serie³ _____

¹ Estos campos son obligatorios.

² Si se conoce.

³ Encontrará el número de serie en la parte inferior del conjunto del ocular, en el lado izquierdo de la torreta de elevación o en su Riflescope Card.

Motivo del envío

☐ Modificación	☐ Torretas	☐ Adaptación posterior de BDC (ajuste torreta balística)	☐ Ajuste de elevación
		☐ Otra torreta _____	
		☐ Modificar el ajuste (otros clics, en sentido de las agujas del reloj/sentido contrario a las agujas del reloj)	
	☐ Retícula	☐ Adaptación posterior de retícula iluminada:	de _____ a _____
		☐ Cambio de retícula (iluminada por iluminada)	de _____ a _____
		☐ Cambio de retícula (no iluminada por no iluminada)	de _____ a _____
	☐ Otros	_____	
☐ Reparación	☐ Partículas en el interior	☐ Corregir/reajustar el paralaje	
	☐ Humedad en el interior	☐ Ajuste dióptrico defectuoso	
	☐ Ajuste	☐ Ajuste del aumento defectuoso	
	☐ Retícula defectuosa	☐ Ajuste de elevación defectuoso	
	☐ Iluminación defectuosa	☐ Ajuste lateral defectuoso	
	☐ Ajuste del retículo		
	☐ Otros defectos	_____	
☐ Servicio	☐ Inspección (comprobar el ajuste de la retícula, el ajuste de paralaje, el ajuste del aumento y el ajuste dióptrico; desmontar, limpiar y lubricar el visor telescópico; sustituir todas las juntas tóricas pertinentes)		
	☐ Comprobar la resistencia al disparo		
	☐ Comprobar el salto de imagen		
	☐ Personalizar/modificar la iluminación		
	☐ Revisión completa (resistencia al disparo, ajuste de paralaje, ajuste dióptrico, BDC)		

Descripción adicional

☐ Por favor, devuélveme el embalaje <u>que me has enviado</u> ⁴	O	☐ Por favor, envíeme un nuevo embalaje sostenible ⁴
☐ Solicito una reparación en garantía. Adjunto una copia de la factura ⁵		

Una vez recibido su visor telescópico, se realizará un análisis del defecto. Si durante dicho análisis se determina que el defecto no está cubierto por nuestra garantía, nos pondremos en contacto con usted y le enviaremos un presupuesto.

Lugar, fecha _____

Firma _____

⁴ Si no marca ninguna de las dos opciones, recibirá automáticamente un embalaje nuevo.

⁵ Este documento es necesario para comprobar si su producto sigue estando dentro del período de garantía y si es posible realizar una reparación en garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los accesorios incluidos en el envío.

Para poder tramitar su solicitud de servicio, es necesario almacenar sus datos personales.

Puede consultar nuestra política de privacidad actual en [schmidtundbender.de](https://www.schmidtundbender.de), en la sección de protección de datos.